

Маркет Магистраль

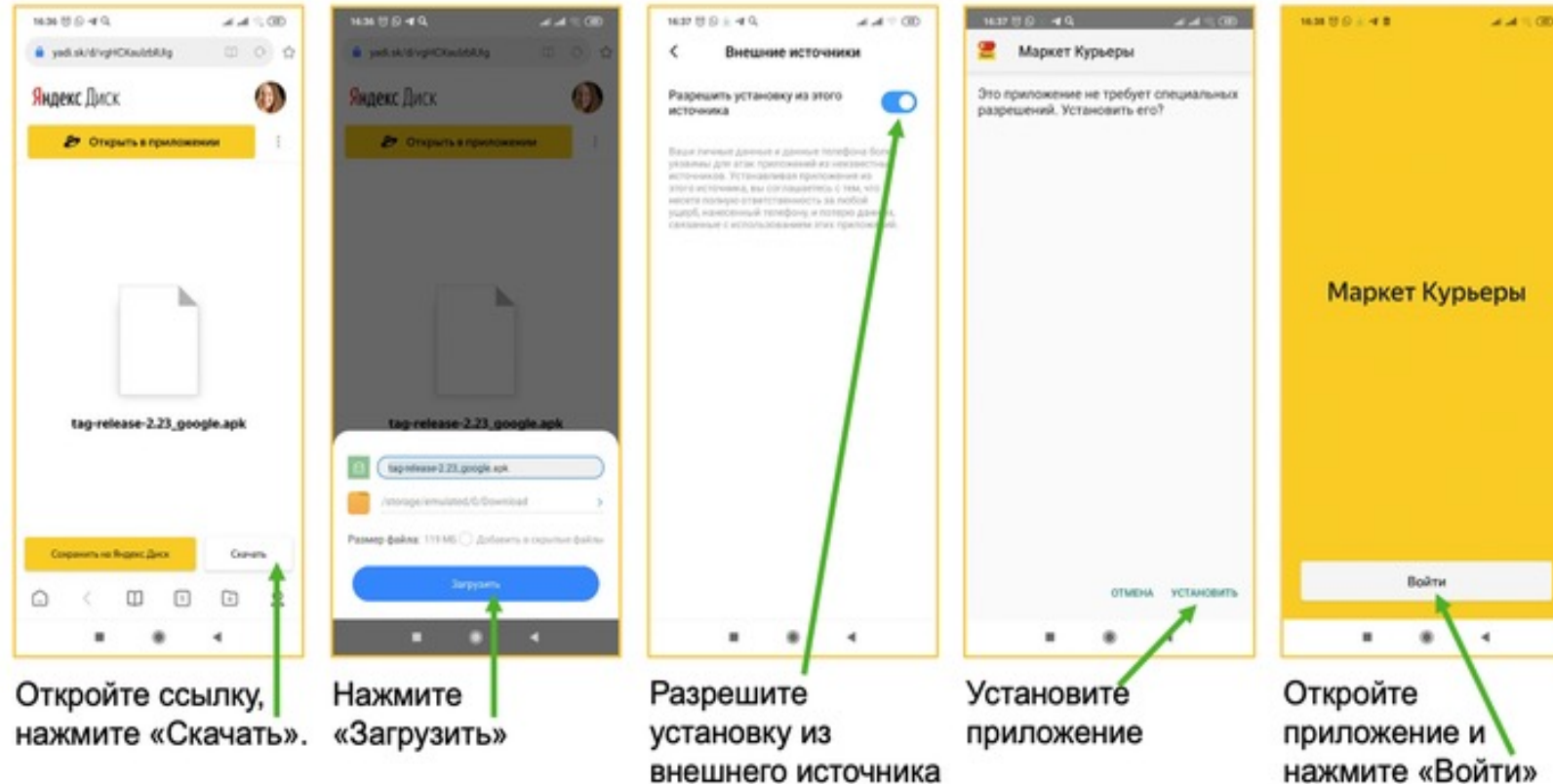


Инструкция для водителей

v.1.9.0



Установка приложения

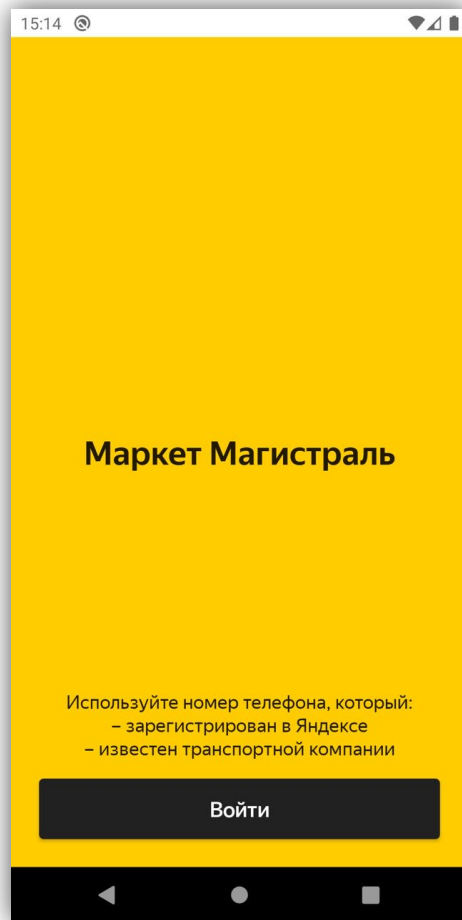


Установить приложение можно по [ссылке](#)

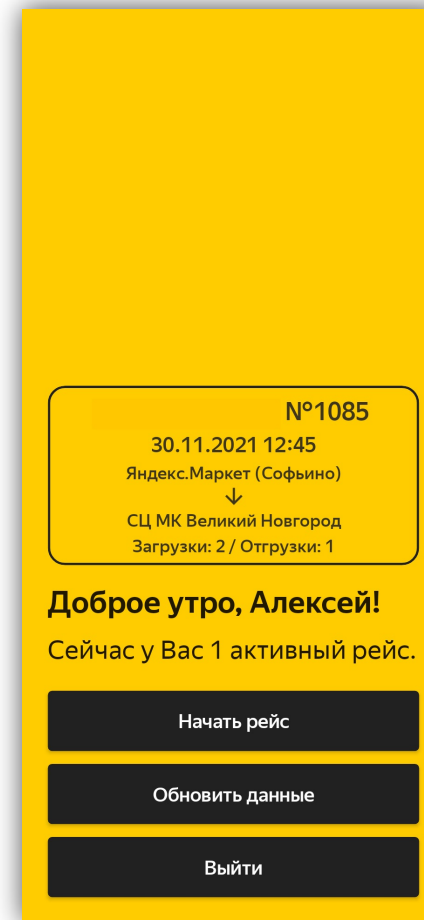




Запуск и вход в приложение



Если Вы входите в приложение первый раз или выходили из приложения – нажмите кнопку «Войти»



Если ранее Вы уже выполнили вход в приложение, то Вам сразу отобразится информация о предстоящем рейсе.


Вам остается только нажать кнопку «Начать рейс»



Регистрация и вход

13:41

<



Войти с Яндекс ID

Номер телефона

|

[Я не помню свой логин](#)

Далее


Зарегистрироваться

При входе в приложение введите номер телефона, который известен Вашей транспортной компании.

Внимание! Рейс в системе назначаются водителям именно по номеру телефона.

13:46

<




Введите код из SMS.
Мы отправили его на номер
+7 916 ***-**-44

Введите код

123 456

Далее

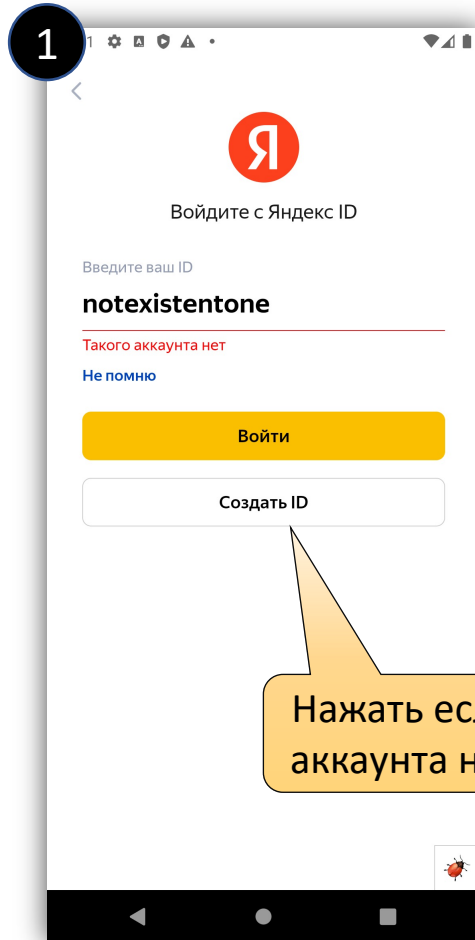
Отправить ещё код 00:19



После номера телефона надо ввести код, полученный в SMS сообщении



При входе что-то пошло не так



Ранее в Яндексе не был зарегистрирован номер телефона, по которому Вы пытаетесь войти.

В таком случае Вам необходимо создать учетную запись в Яндексе для работы в приложении.



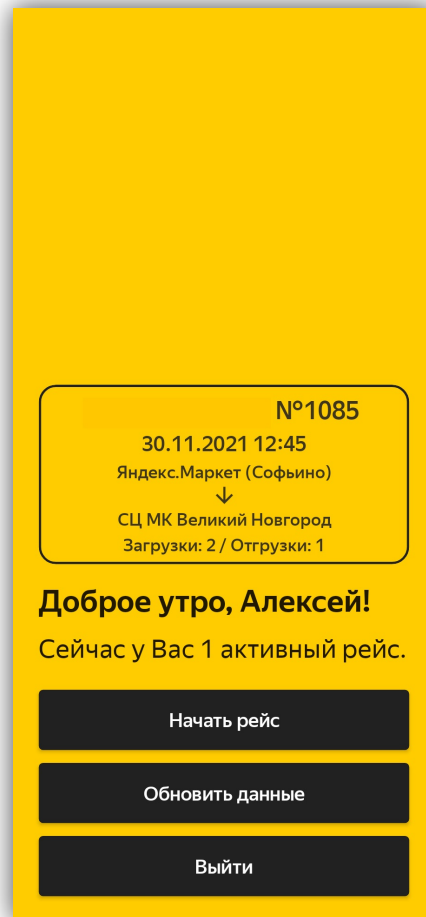
Сообщение ¹ не возникло и в Яндексе есть Ваш номер телефона.

Но транспортная компания не внесла Вас в систему или внесла, но под другим номером телефона.

Вам необходимо связаться с транспортной компанией и попросить зарегистрировать Вас в системе. Также уточните номер телефона



Начало рейса



После входа в приложение становится доступен экран начала смены.

Если у Вас есть один единственный назначенный рейс, то просто нажмите кнопку «Начать рейс».

После чего откроется экран навигации и покажет куда ехать.



Но если в рамках суток у Вас есть несколько рейсов, перейдите к выбору рейса

Перейти к выбору рейса



Выбор рейса

Но если в рамках суток у Вас
есть несколько рейсов,
перейдите к выбору рейса

Выберите рейс

№1085
30.11.2021 12:46
Яндекс.Маркет (Софьино)
↓
СЦ МК Великий Новгород
Загрузки: 2 / Отгрузки: 1

№1085
30.11.2021 12:46
Яндекс.Маркет (Софьино)
↓
СЦ МК Великий Новгород
Загрузки: 2 / Отгрузки: 1

№1085
30.11.2021 12:46
Яндекс.Маркет (Софьино)
↓
СЦ МК Великий Новгород
Загрузки: 2 / Отгрузки: 1

№1085
30.11.2021 12:46
Яндекс.Маркет (Софьино)
↓
СЦ МК Великий Новгород
Загрузки: 2 / Отгрузки: 1

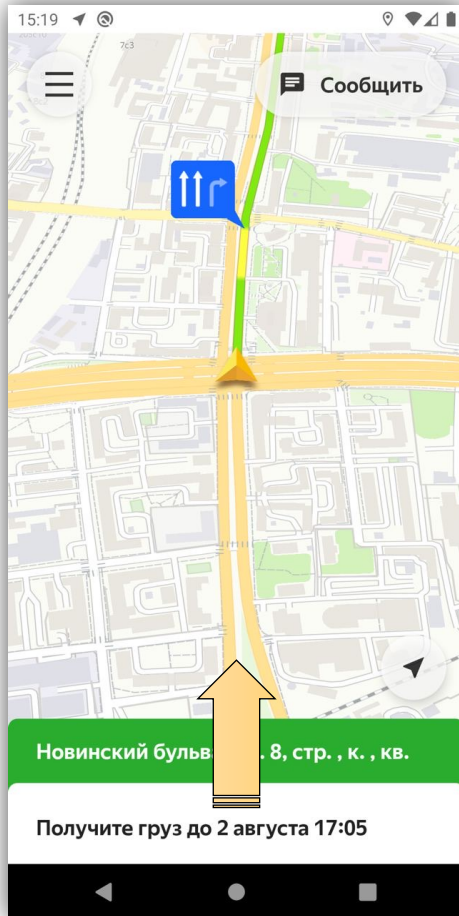
Выбрать

1. Выбираем рейс

2. Начинаем
выбранный рейс



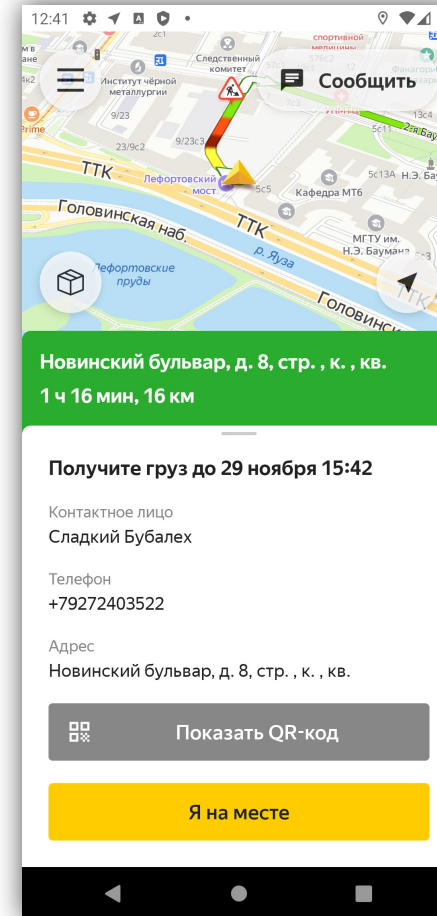
Путь на загрузку



После начала рейса становится доступен экран навигации.

Система автоматически строит маршрут по всем запланированным точкам загрузки и разгрузки.

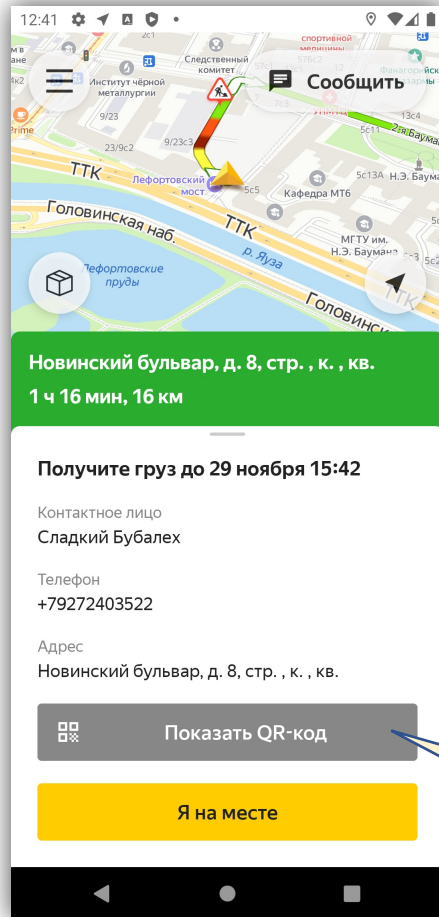
Чтобы посмотреть подробную информацию о лог.точке и увидеть кнопки надо смахнуть плашку адреса вверх.



Когда Вы приехали на место получения груза, Вам необходимо смахнуть вверх плашку с адресом, так чтобы стала доступна кнопка «Я на месте» и нажать её.



Загрузка на сортировочных центрах



При загрузке на сортировочных центрах Яндекс.Маркета кладовщики могут попросить показать QR код рейса.

Он необходим для совершения операции отгрузки заказов

Нажать кнопку по требованию кладовщика

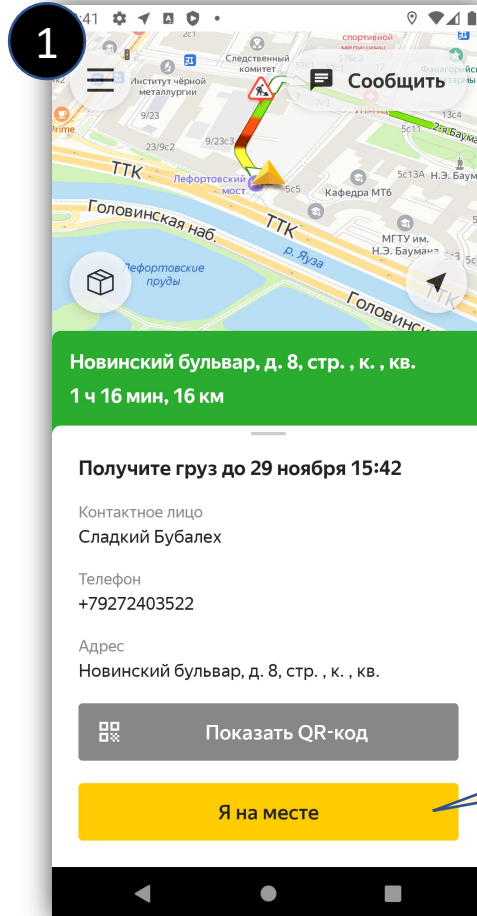


После успешного сканирования QR кода окно следует закрыть.

Нажимаем после показа кладовщику

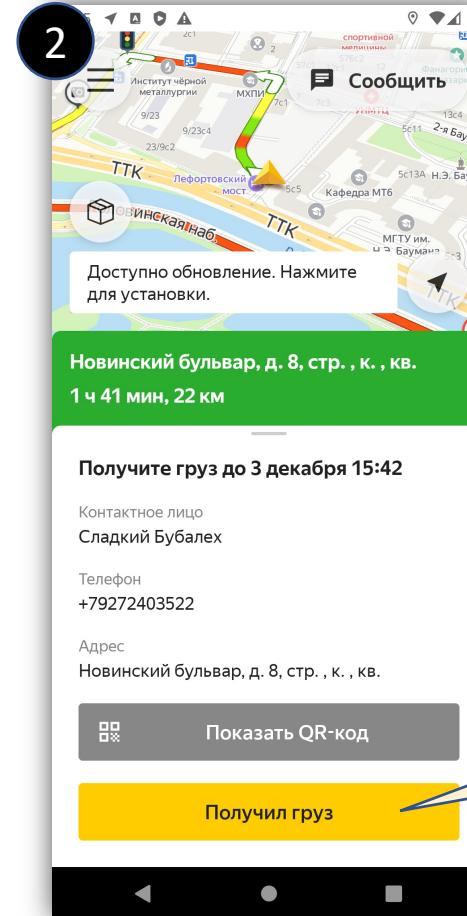


Итого на точке загрузки



При прибытии на точку
нажать кнопку «Я на
месте»

Нажимаем когда
подъехали к
складу



После получения
документов и отбытии с
точки загрузки нажать
кнопку «Получил груз»

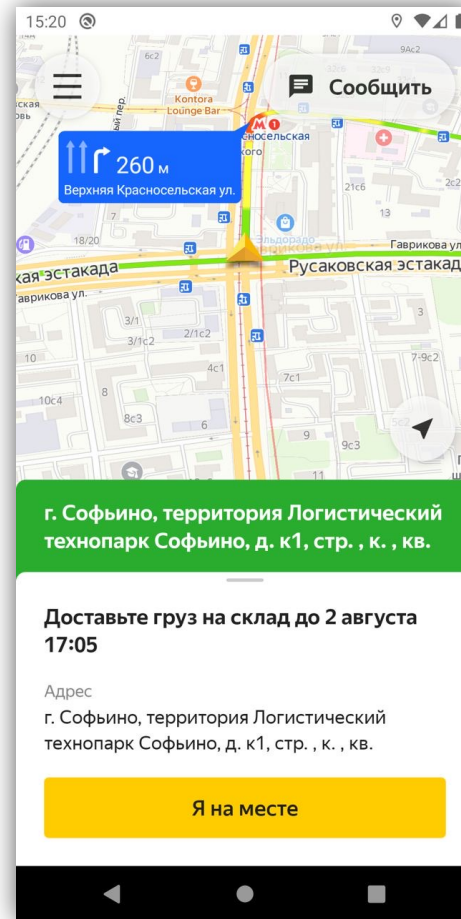
Нажимаем когда
уезжаем со
склада



Дорога до точки разгрузки

Вы уехали со склада загрузки и нажали кнопку «Получил груз».

Приложение продолжает вести Вас по маршруту, показывает путь к следующей точке.



Как и на точках загрузки по прибытии на точку разгрузки Вам следует нажать кнопку «Я на месте».

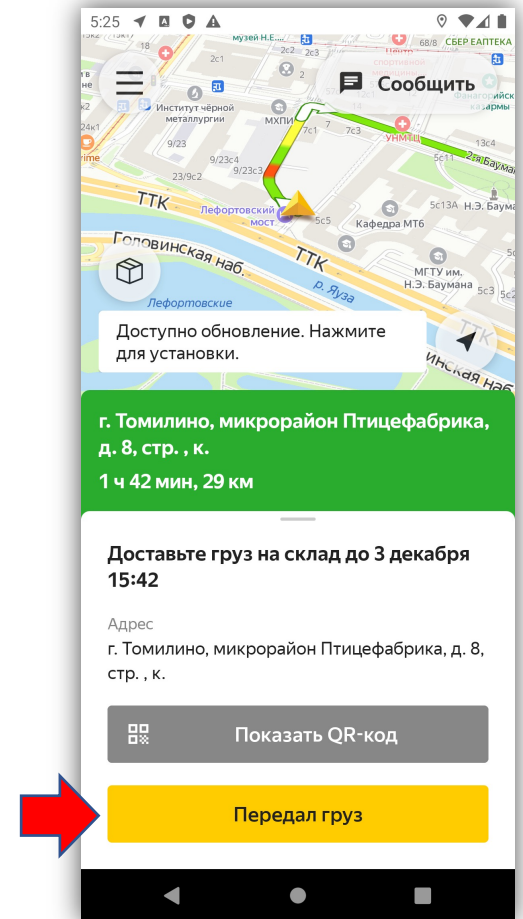


Разгрузка и закрытие рейса

1. По прибытии на склад разгрузки
Яндекс.Маркета Вы передаете сопроводительные документы сотрудникам склада

2. После проверки сопроводительных документов выгружаете груз на складе

3. Затем получаете Ваши экземпляры сопроводительных документов с отметкой об отгрузке и нажимаете кнопку «Передал груз»...



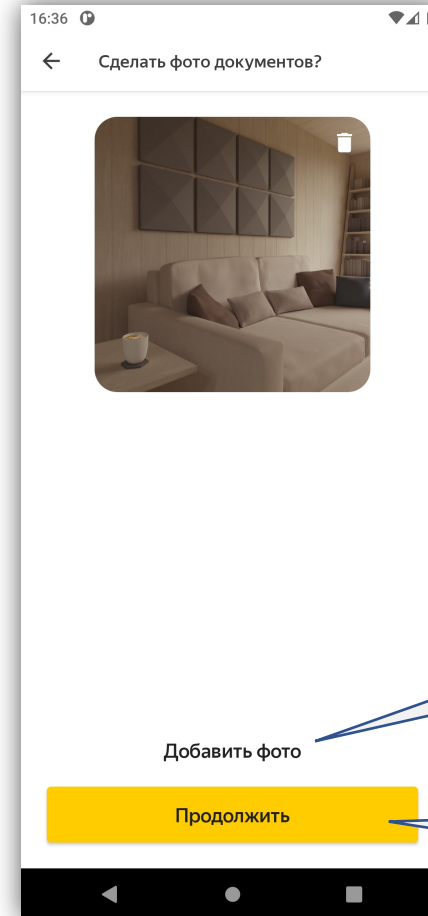


Разгрузка и закрытие рейса



Если Вы совершали заборный маршрут (доставили в Яндекс.Маркет грузы наши партнеров), то после разгрузки и кнопки «Передал груз» приложение потребует сделать фото сопроводительных документов

Нажать чтобы сделать фото



Фотографирование документов надо завершить кнопкой «Продолжить»...

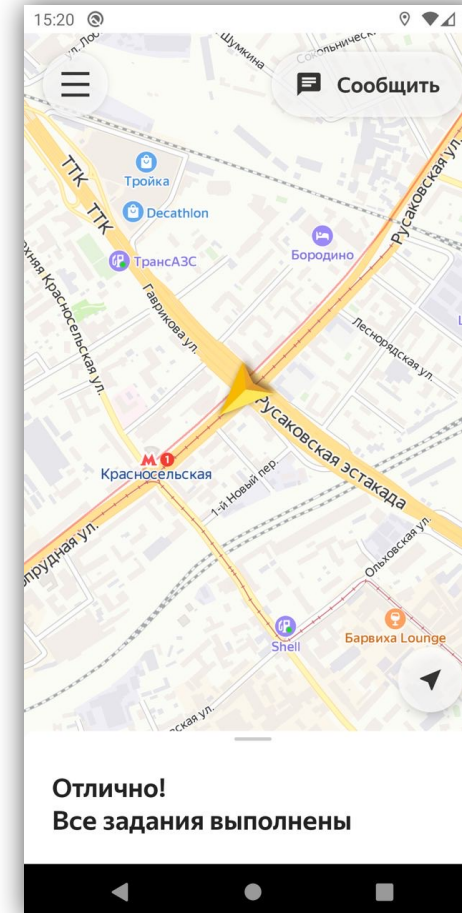
Сделать еще одно фото

Завершить фотографирование



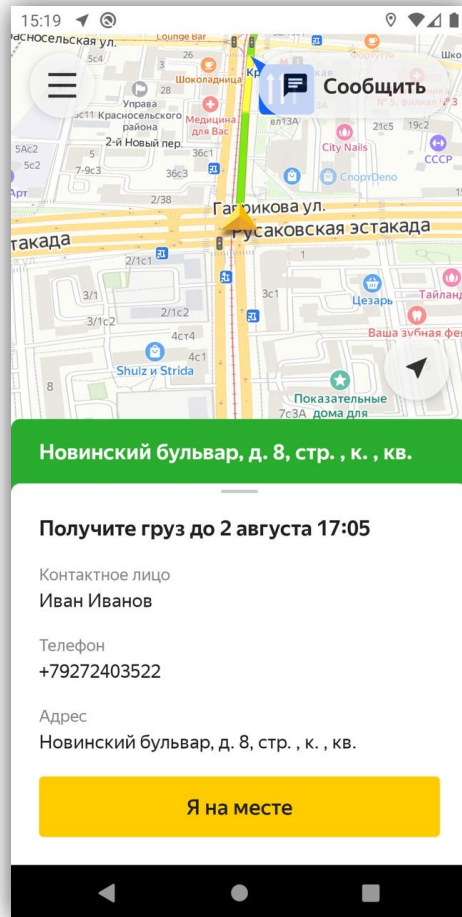
Разгрузка и закрытие рейса

Если других рейсов для Яндекс.Маркета сегодня нет, то появится сообщение о завершении рейса.

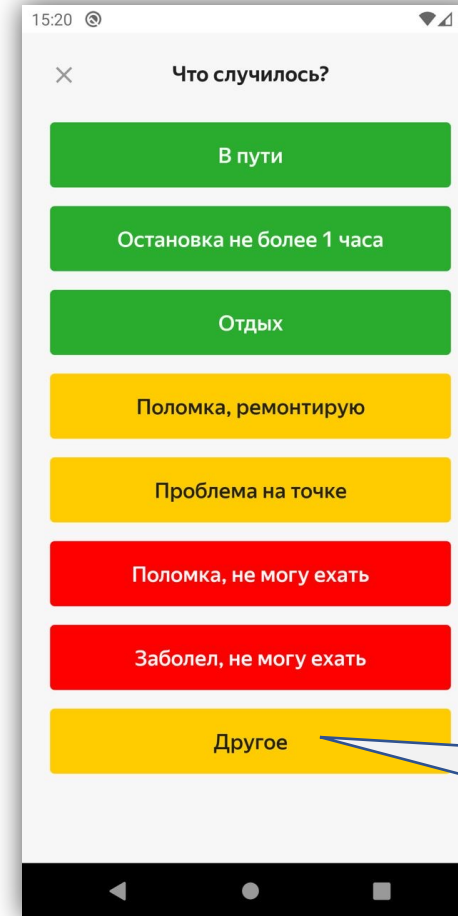




Сообщение о событии в пути



Если в ходе выполнения рейса, что-то идет не так (поломка транспорта, отсутствие сопроводительной документации, плохое самочувствие, необходима штатная остановка и т.д.) на каждом экране приложения есть кнопка «Сообщить».

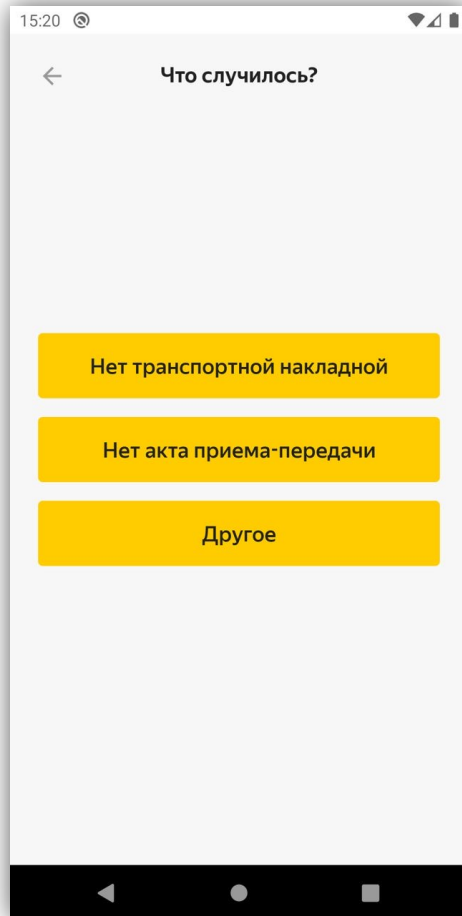


Далее в зависимости от типа ситуации, водитель должен выбрать подходящий пункт.

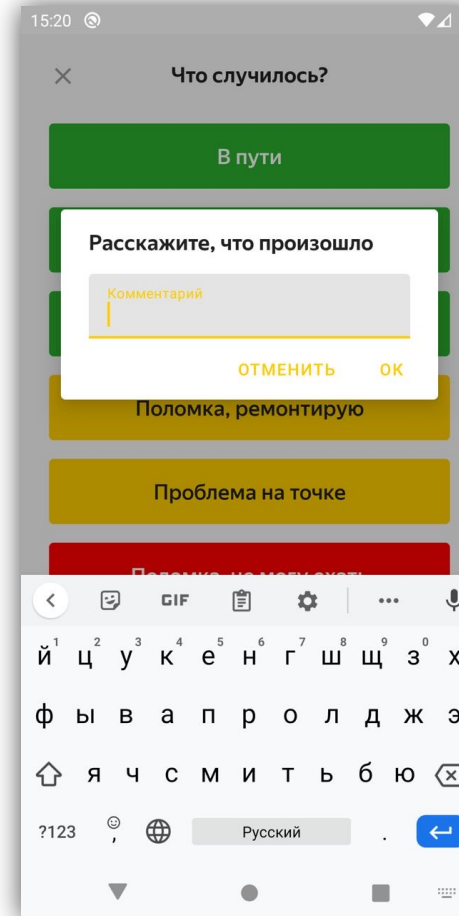
Отправить текстовое сообщение в транспортную компанию



Текстовое сообщение



В некоторых пунктах меню есть подпункты.



В случае если не один из пунктов не подходит под сложившуюся ситуацию, Вам следует выбрать пункт «Другое» и самостоятельно описать проблему.